

CENTRACON STUDIE

DIGITAL SECURE
WORKPLACE



STUDIE DIGITAL SECURE
WORKPLACE

“Security als Business Enabler”

Heiko Naß

Vorstand, Centracon AG

*Probleme kann man niemals mit derselben Denkweise lösen,
durch die sie entstanden sind.*
Albert Einstein (1879-1955)

INHALT

STUDIENERGEBNISSE – KEY FACTS

Kurz und knackig – Welche Kernaussagen hat die Studie ergeben und welche Potenziale leiten sich ab?

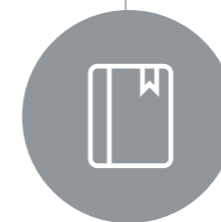
HANDLUNGSEMPFEHLUNG

Welche Schritte sollten Unternehmen jetzt gehen, um sicher für die Zukunft gerüstet zu sein?



EINLEITUNG

Wie steht es um die Sicherheit der digitalen Zukunft?



STUDIENERGEBNISSE – IM DETAIL

Wer wurde befragt, welche Fragen sind gestellt und wie beantwortet worden? Welche Ableitungen ergeben sich daraus?





E I N L E I T U N G

Wie steht es um die Sicherheit der digitalen Zukunft?

Die Bedeutung des Digital Workplace (DWP) in Zeiten der Digitalisierung nimmt rasant zu. Unternehmen agieren in ihren Geschäftsmodellen über Unternehmensgrenzen hinweg und es entstehen neue relevante Formen der Zusammenarbeit.

Der DWP muss die erforderlichen Enabling Spaces für digitale Ökosysteme sichern. Stetig neue Anforderungen aus den Themen „mobiles Arbeiten“ und „Ende-zu-Ende konsumierbare Arbeitsplatzservices“ erfordern Anpassungen der klassischen Sicherheitskonzepte.

Die Basis des digitalen Arbeitsplatzes besteht, wie vor 20 Jahren, darin, Mitarbeitern eine sichere Verbindung mit Technologien, Diensten und Anwendungen zu ermöglichen. Bisher wurde die Sicherheit im Workplace aus infrastruktureller Sicht betrachtet und die Perimeter Sicherheit mit Firewalls und DMZ implementiert.

Die physikalische Grenze des Unternehmensnetzwerks schwindet jedoch täglich mehr. Public Cloud Services und sicheres Arbeiten, „von jedem Gerät, an jedem Ort, zu jeder Zeit“, erfordern eine granulare Sichtweise auf die Sicherheitsbedürfnisse des Unternehmens und den Erwartungen der User.





Key Facts

> ORTSUNABHÄNGIGES ARBEITEN

Der Bedarf an ortsunabhängigem Arbeiten ist bereits vor COVID19 hoch gewesen. Ortsunabhängiges digitales Arbeiten ist für die Unternehmen und Menschen elementar.

> SECURITY LÖSUNGEN

Unternehmen setzen die Security auf Basis von konventionellen Möglichkeiten IT-technisch um. Moderne und innovative Lösungen mit mehr User Centricity werden kaum angewendet.

> EMPLOYEE EXPERIENCE

Die User- und Employee Experience des Arbeitens von unterwegs ist komplex und stark eingeschränkt. Unternehmen nutzen somit nicht die vollen Möglichkeiten für ihre Wertschöpfung aus

> POTENZIAL

Moderne Security-Lösungen ermöglichen im Zusammenspiel mit den bestehenden konventionellen Lösungen:

- granulare und damit effiziente Umsetzung der Security- und Compliance-Richtlinien
- optimierte Employee Experience durch einfach konsumierbare Digital Workplace Services
- höhere Produktivität durch umfassendere Möglichkeiten des digitalen Arbeitens
- reduzierte Komplexität und optimierte Transparenz für die Einhaltung von Security und Compliance
- minimierte Betriebsaufwände durch verringerte Komplexität

88 %

der Teilnehmer hatten
bereits vor COVID19
Bedarf an
ortsunabhängigem
Arbeiten

80,6 %

greifen aus
unverschlüsselten
Netzwerken auf
Unternehmensdaten zu

80,2 %

beträgt die durchschnittliche
Nutzung der jeweiligen
konventionellen Security
Lösungen wie Virensan,
VPN, Application Firewall,
Multifaktor

70,3 %

nutzen keine Möglichkeiten
der „kontextbasierten
Security“ wie z.B.
Geolocation und Analytics

67,7 %

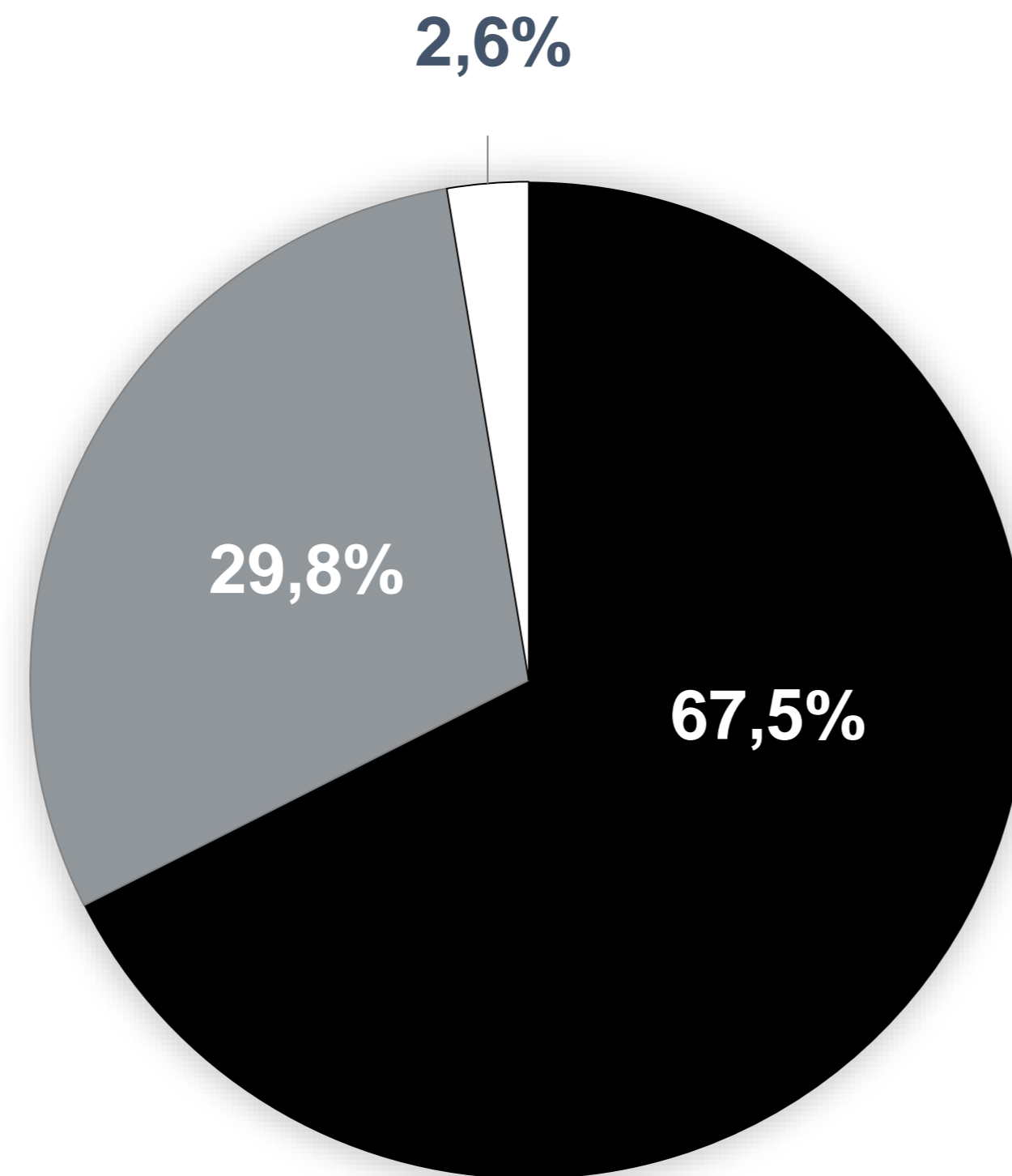
der Befragten bemängeln
die eingeschränkten
Möglichkeiten des digitalen
ortsunabhängigen Arbeitens

32,8 %

empfinden das
ortsunabhängige Arbeiten
von „unterwegs“ als
kompliziert



In welcher Relation stehen sie zu der Unternehmens-IT?

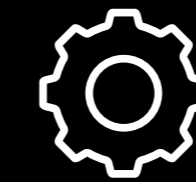


■ Als Nutzer

■ Als Mitarbeiter*in / Verantwortliche*r der IT- Abteilung

□ Als Mitarbeiter*in / Verantwortliche*r der Compliance-Abteilung

n=114



DIE TEILNEHMER

Die Centracon AG hat im Dezember 2019 bis Januar 2020 eine Umfrage zum sicheren digitalen Arbeiten realisiert.

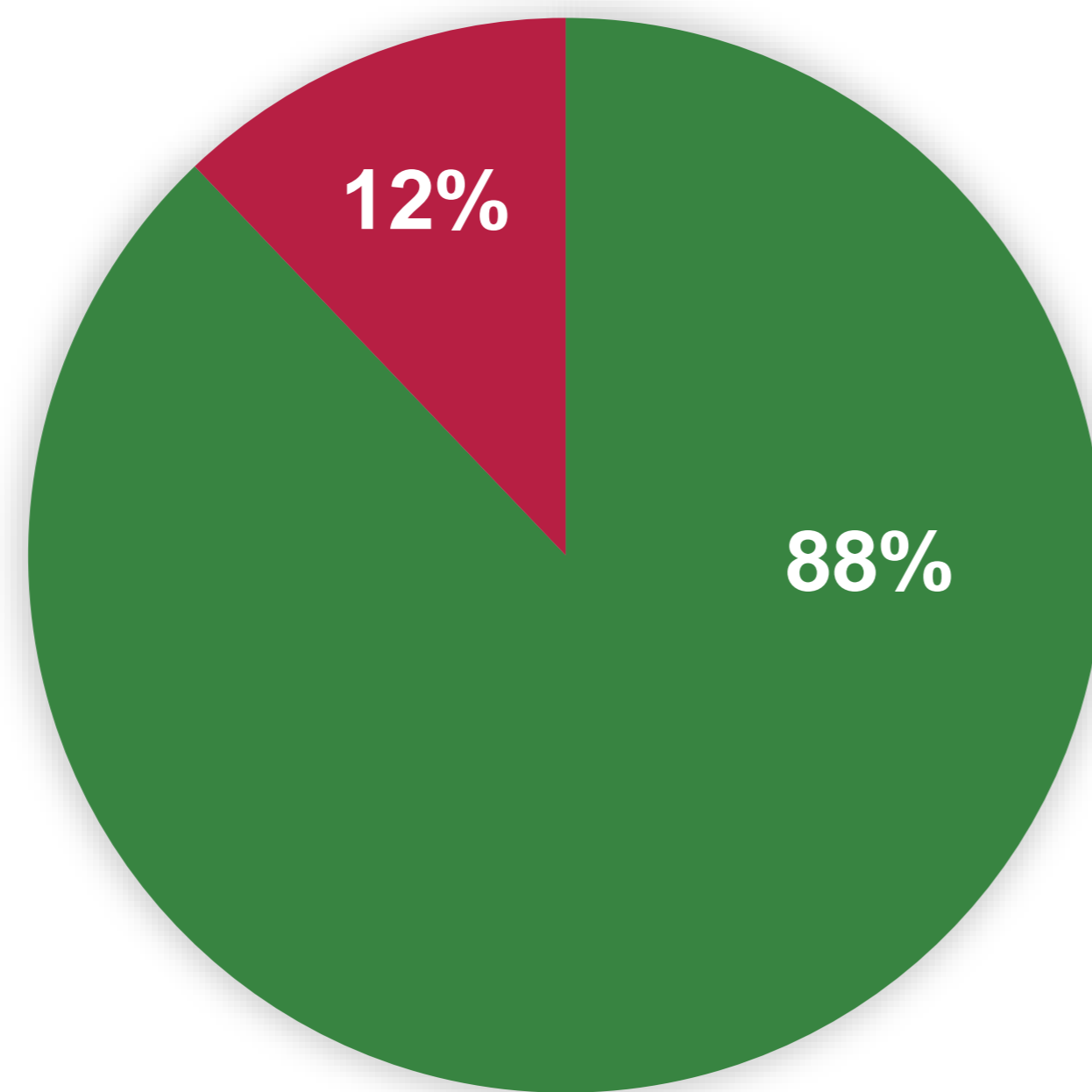
An der Umfrage haben 114 Personen teilgenommen.

Die Teilnehmer sind aus unterschiedlichen Branchen und Unternehmen von ca. 50 bis > 10.000 Mitarbeiter.

Mehr als 70% der Teilnehmer sind in Unternehmen tätig, die mehrere hundert bis mehrere zehntausend Menschen beschäftigen.

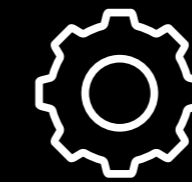


Wie wichtig ist es für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens von jedem Ort Zugriff auf die unternehmensinterne IT-Umgebung zu erhalten?



■ Wichtig / eher wichtig

■ unwichtig



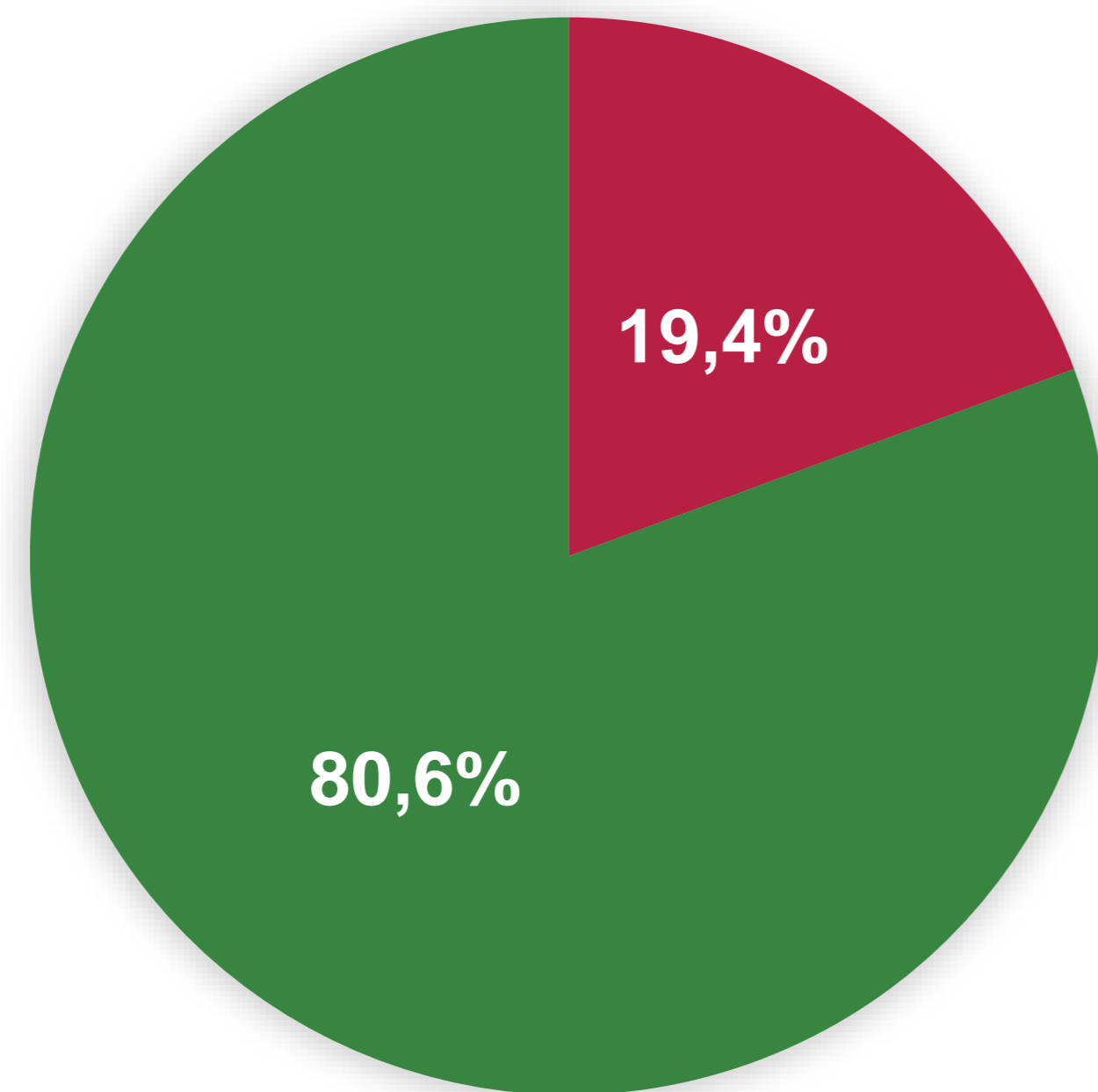
MOBILES ARBEITEN IST NICHT OPTIONAL

Bereits vor COVID19 war es für knapp **90 %** der Mitarbeiter wichtig mobil arbeiten zu können.

Ortsunabhängiges digitales Arbeiten ist nicht abhängig von einem Krisenfall.

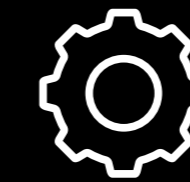
Dieser große Anteil zeigt die hohe Relevanz für Mitarbeiter der IT-Abteilungen auf, entsprechend gute und sichere Infrastruktur zur Verfügung zu stellen.

Müssen die Mitarbeiter Ihres Unternehmens aus unverschlüsselten (externen) WiFi-Netzwerken auf zentrale IT-Ressourcen zugreifen?



■ Ja
■ Nein

n=31



BEDARF AN GRENZENLOSEM ZUGRIFF

Ein grenzenloser und netzwerkunabhängiger Zugriff auf die Unternehmens IT ist bereits heute erforderlich.

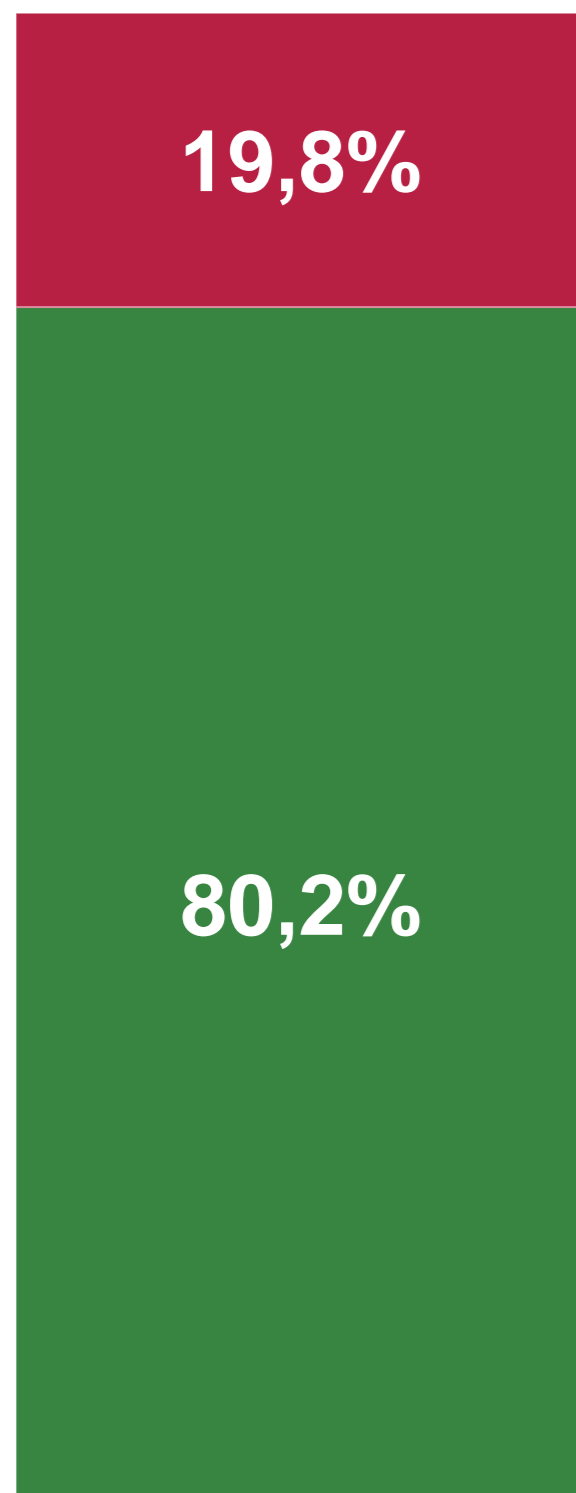
Digitales Arbeiten von beliebigen Orten ist damit möglich.

Somit sind differenzierte Anforderungen zur Umsetzung von kontextabhängiger Security zu erwarten.

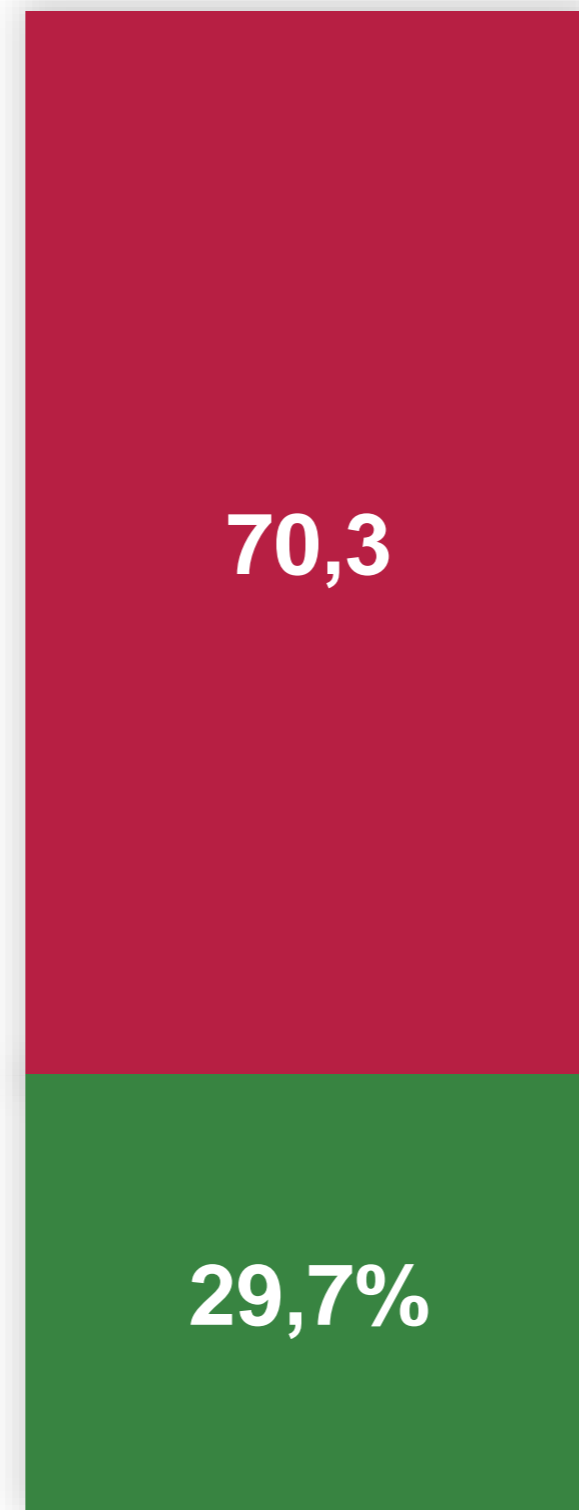


Nutzen Sie die folgenden Ebenen, um für die Einhaltung der Compliance-Richtlinien zu sorgen?

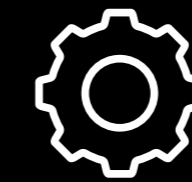
konventionelle Security Lösungen
(Virenscan, VPN, Application Firewall, Multifaktor)



Kontextbasierten Security
(Geolocation, Analytics)



■ Ja
■ Nein



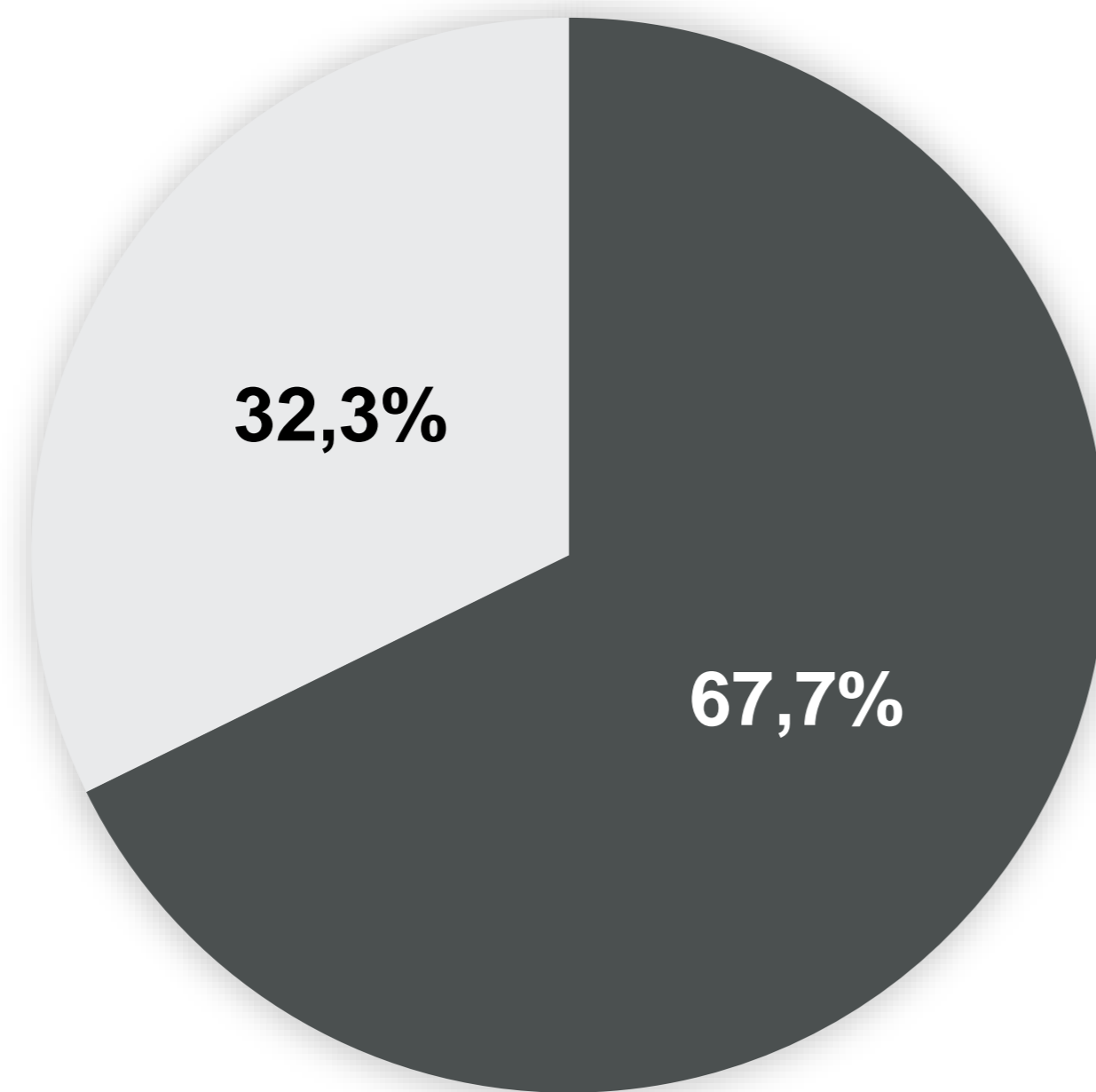
SECURITY SICHERT DIE IT-PERIMETER KLASSISCH AB

Unternehmen setzen die Security auf Basis von konventionellen Möglichkeiten IT-technisch um.

Kontextbasierte, moderne & innovative Lösungen mit mehr Employee Experience Potenzial werden kaum angewendet.

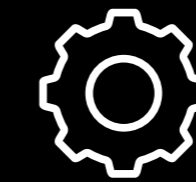
Eine granulare unter Berücksichtigung des Kontextes bezogene Umsetzung der Sicherheitsmaßnahmen ist mit den konventionellen Lösungen schwer möglich.

Beschränkt Ihr Unternehmen den Zugriff auf sensible Daten, wenn Mitarbeiter aus einem externen Netzwerk zugreifen möchten?



- Ja
- Nein

n=31



NICHT ALLES GEHT ÜBERALL

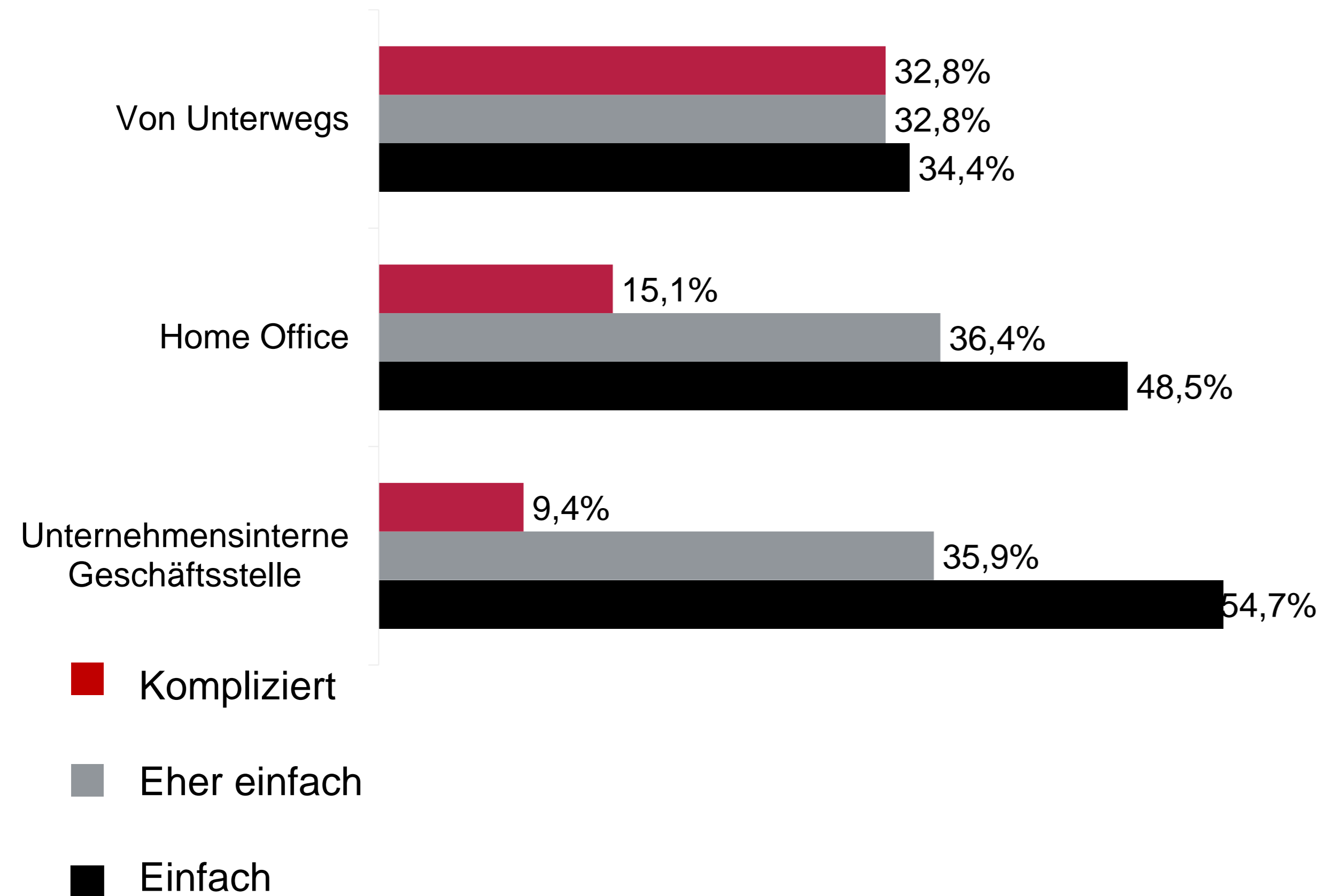
Der überwiegende Teil der Unternehmen beschränkt, auf Grund des genutzten Netzwerkes, die Möglichkeiten des digitalen Arbeitens.

Dies steht im Widerspruch zum Bedarf des grenzenlosen Zugriffs.

Eine granularere Umsetzung kann helfen, den Bedarf unter Einhaltung des Sicherheitsbedarfes zu decken.



Wie einfach empfinden Sie die Nutzung Ihres IT-Arbeitsplatzes an den folgenden Örtlichkeiten?



PROBLEMATISCH: NUTZUNG DER IT VON UNTERWEGS

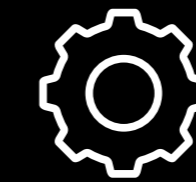
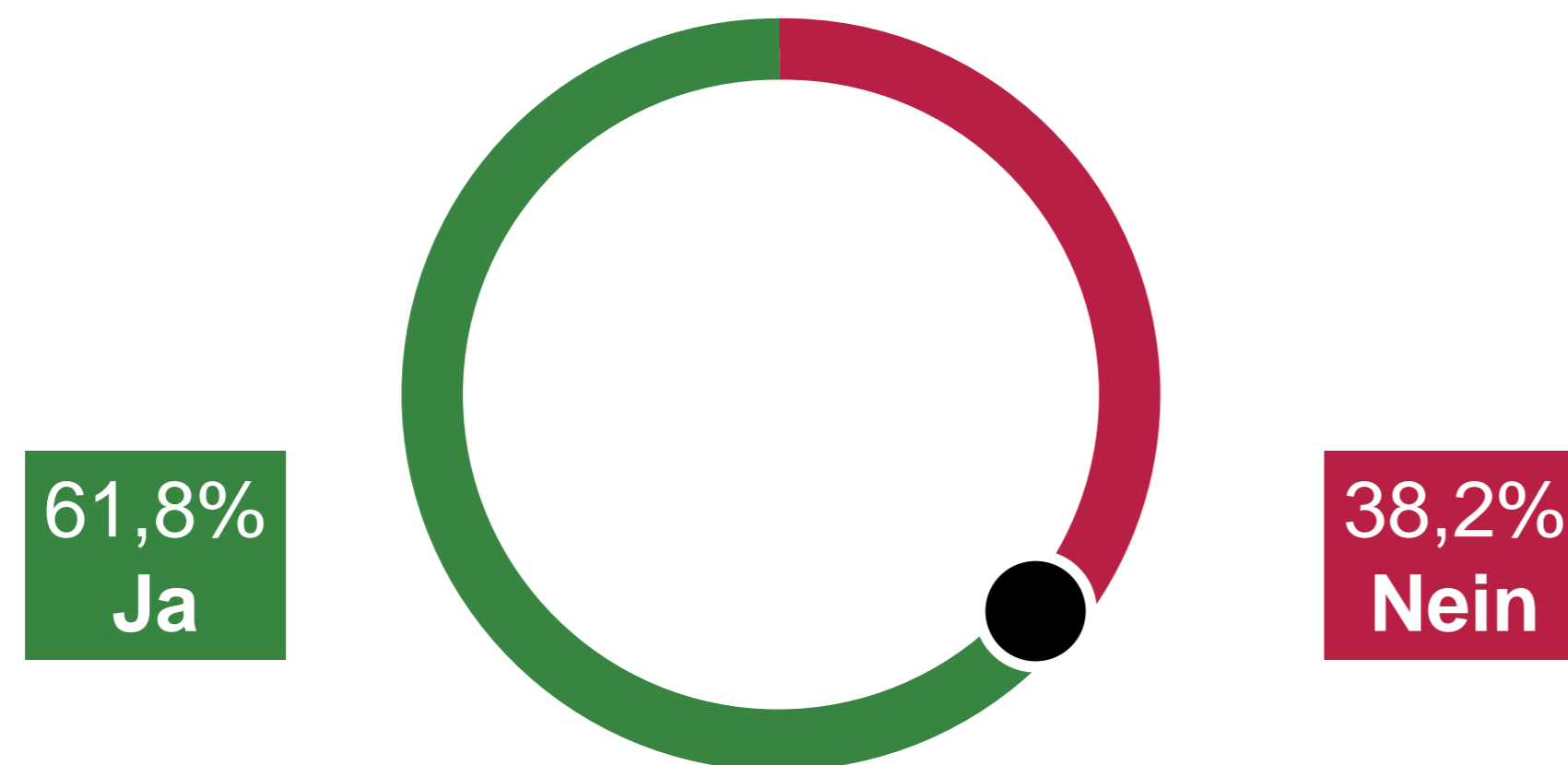
Die ortsunabhängige Nutzung des IT-Arbeitsplatzes wird nur von wenigen Befragten als "Einfach" empfunden.

Defizite in der User Experience lassen sich in der Nutzung des digitalen Arbeitsplatzes von unterwegs erkennen. Eine Optimierung der User- und Employee Experience führt zu mehr Unternehmenserfolg.

Siehe auch: 'Whitepaper: Employee Experience' [hier](#)
Download



Erfolgt der Zugriff auf die Unternehmens-IT auch international?



INTERNATIONALER ZUGRIFF AUF DIE UNTERNEHMENS-IT

62 % der Befragten gaben an, dass sie die Unternehmens-IT auch international nutzen müssen.

Dieser Trend wird sich in Zukunft, aufgrund der Globalisierung und der damit einhergehenden Internationalisierung von Unternehmen, vermutlich weiter fortsetzen.

Somit sind steigende und differenzierte Anforderungen zur Umsetzung von ortsabhängiger Security zu erwarten (Geolocation).



HANDLUNGSEMPFEHLUNG

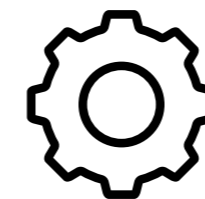
CONTEXT DRIVEN SECURITY

- Es wird immer schwieriger, ausschließlich der Identität und dem genutzten Device zu vertrauen.
- Die User Experience und somit die Effizienz und Effektivität dürfen durch Security Maßnahmen nicht eingeschränkt werden.
- Unternehmen sollten, abhängig vom Kontext, granulare, regelbasierte und automatisierte Entscheidungen in Echtzeit treffen. Entsprechend innovative Technologien sind auf dem Markt verfügbar. Während KI-basierte Analytics Dienste heute noch nicht in Echtzeit Schutz bieten, existieren bereits kontextbasierte Lösungen, die sowohl zur Schadensabwehr als auch für eine optimierte User Experience genutzt werden können.



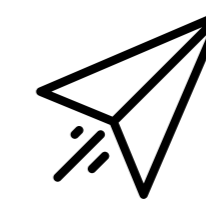
Security darf zukünftig nicht mehr der Verhinderer sein.

Es gilt ein Optimum an ortsunabhängigem Arbeiten unter Einhaltung des jeweiligen Security- und Compliance-Bedarfes zu ermöglichen.



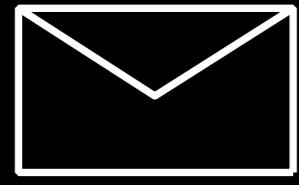
Unternehmen sollten sich mit den Potenzialen der Context Driven Security vertraut machen.

User Journeys ermöglichen eine aussagekräftige individuelle Analyse. Diese gibt Aufschluss über den Umfang des Potenzials in Bezug auf Produktivität, Employee Experience aber auch zu einer optimierten Security und Compliance.



Moderne Security-Lösungen ermöglichen im Zusammenspiel mit den bestehenden konventionellen Lösungen:

- granulare und damit effiziente Umsetzung der Security- und Compliance-Richtlinien
- optimierte Employee Experience durch einfach konsumierbare Digital Workplace Services
 - höhere Produktivität durch umfassendere Möglichkeiten des digitalen Arbeitens
- reduzierte Komplexität und optimierte Transparenz für die Einhaltung von Security und Compliance
- minimierte Betriebsaufwände durch verringerte Komplexität



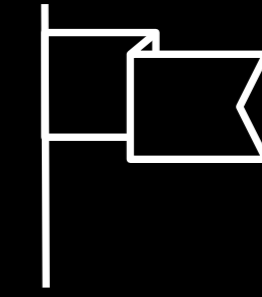
MAIL US

heiko.nass@centracon.com



CALL US

+49 (0) 2175 - 97 381 - 0



MEET US

CENTRACON AG

Eicherhof 13

42799 Leichlingen



KATHARINA TESCH

“Kopf der Studie”

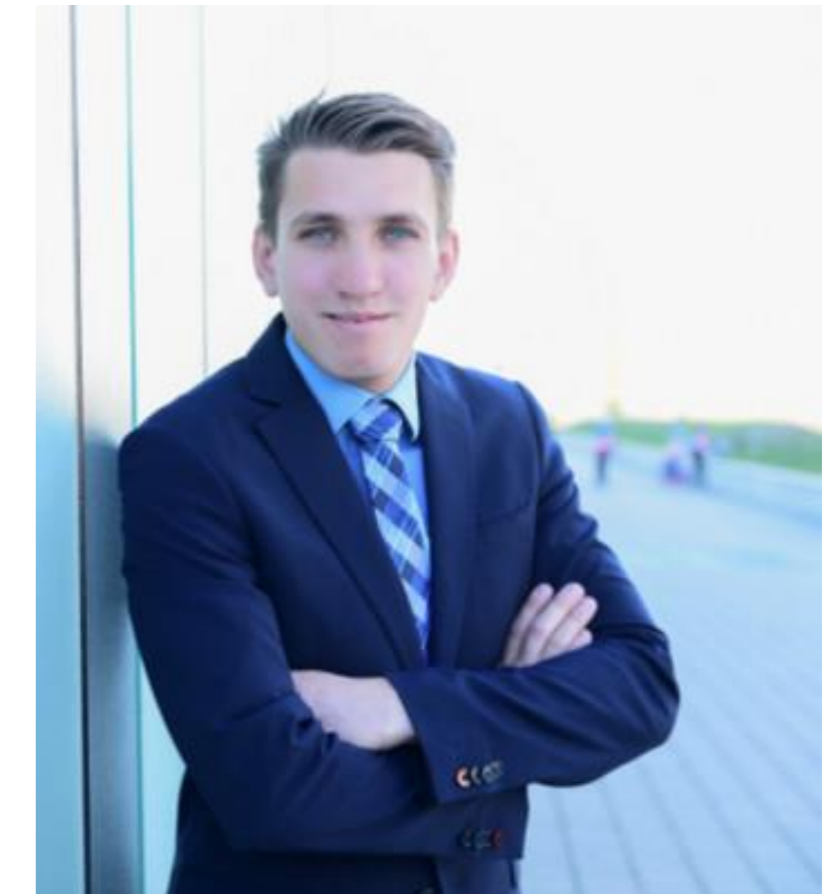
katharina.tesch@centracon.com



HEIKO NAß

“Kundenblick”

heiko.nass@centracon.com



LUKAS KOCH

“Fachliches Gewissen”

lukas.Koch@centracon.com

Über die Centracon AG

Digitalisierung als Chance

„Der Mensch im Mittelpunkt, das Business im Vordergrund“

Centracon wurde 1990 mit der Vision des vernetzten Arbeitens gegründet. Daraus ist der Anspruch Smart Working entstanden: Menschen vernetzen sich und ihre Kompetenzen für den grenzenlosen Wissensaustausch – unabhängig von Ort, Zeit und Medium. Smart Working ist die Antwort auf die Herausforderung unserer Zeit, in der Globalisierung, Fachkräftemangel und die neue Generation der Digital Natives nach zunehmend flexiblen, agilen Arbeitsformen verlangen.

Die führenden Unternehmen Deutschlands vertrauen Centracon als Trusted Advisor und Architekten bei der Planung und Gestaltung ihrer Zukunftsarbeitsplätze.

Unsere Leistungen umfassen IT-Business- und Technologieberatung im Bereich der strategischen Entwicklung, Realisierung und Optimierung virtueller, mobiler und sozialer IT-Workplaces. Mit Blick auf den Mehrwert für Ihr Business und die Menschen sowie auf Basis etablierter Vorgehensmodelle entstehen so integrierte, wirtschaftliche und sichere Lösungen für moderne Kooperation und Kollaboration.

Aus Smart Working wird Wettbewerbsvorsprung.